

标题 横滨铁桥之图  
作者 五云亨贞秀  
创作时间 明治3年(1870年)8月~10月  
神奈川県立历史博物馆收藏 ※本公司也收藏有同名作品(一部分)

本图是由6枚大幅锦绘连接而成的大型横幅作品，描绘的是明治维新后横滨的风景。此处采用图的中心部分。

作为本图主题重点描绘的这座桥名为吉田桥，架设于东海道经横滨道进入通商港口·横滨港的入口处。原本是一座木桥，因其脆弱经不起马车等的频繁通行，由英国灯塔技师Richard H. Brunton进行设计，于明治2年(1869年)改建成铁桥。据说当时是日本国内的第二座铁制桥。这座桥边设有维持港口治安用的关卡，管制来往行人进出。今天的关内的叫法，就是起源于对这个关卡的内侧的称呼。

因为吉田桥是当时的交通要塞，作品中生动地描绘了梳着传统发

髻的日本人乘坐的载人马车，满载货物的运货马车和人力车，边跑边用类似独轮手推车的运输工具搬运物品的人，骑马的人物，骑着三轮自行车的西洋妇人，坐在轿子上的人等，呈现出一派熙熙攘攘的交通景象。再把目光转向水路，能看到运输着貌似建筑用石材的货船等各种小船，远景还能望见停泊在港内的大型船只的船影和码头等。

连接“关外”与“关内”的铁桥，曾经一度将日本国内与直通世界的通商港口相隔开来，但是在这部作品问世后的第二年，桥边的关卡就被废除，日本与海外的交流也日趋活跃。通往通商港口的这座铁桥，从另一个角度来看，也许正是连接日本与世界的“桥梁”。

# CSR报告书 2015

摘要版



每本书  
340g  
使二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)  
“可视化”-碳足迹  
<http://www.cfp-japan.jp>  
CR-DD01-14014-A

此碳足迹值是基于为无水印刷量身定制的CFP-PCR而推算出的。

我们计算了每一册“日本通运集团CSR报告书2015 (摘要版)”所走过的“碳足迹”。左侧记号上方标记的340g，是指本册报告书从原材料供应直到回收再利用为止的整个生命周期中所产生的温室效应气体换算成CO<sub>2</sub>量的数值。



更详细的内容您可以参考完整版。

With Your Life



## 编辑方针

编辑制作这本小册子的目的是，将日本通运集团对于CSR（企业社会责任）的看法以及相关举措简明扼要地报告给各位利益相关者。精选社会关注度较高，同时对日本通运集团自身重要性也较高的活动内容，简明扼要地介绍给您。

### 报告对象范围

以日本通运集团全体为对象（包括国内外的集团公司）。此外也有一部分报告内容仅针对日本通运株式会社自身。

### 报告对象期间

2014年度（2014年4月1日至2015年3月31日）此外也包含一部分2013年度之前以及至2015年6月为止的信息。

### 参考资料

- GRI “可持续发展报告指南（第4版）”  
（本报告书仅采用了GRI指南第4版的报告原则，而非依照该指南编辑而成）
- 环境省“环境报告指南（2012年版）”

## 事业概要

日本通运集团拥有覆盖世界41国240个主要城市的世界最大级全球性网络。

公路运输 铁路运输 航空运输 搬家服务 艺术品运送 保安押运

# 世界日通。

海上运输 重型机械建设 仓储事业 旅行及展览会事业 商品销售 其他事业

## 社长致辞

日本通运集团所追求的CSR（企业社会责任）是通过物流促进人类更美好的生活和持续支持产业的发展。

气候变动造成的自然灾害和异常气象增加，世界人口增加，能源和粮食需求量增大，以及经济发展背后凸显出的环境问题和人权问题等，近年来，世界正面临着诸多严峻的课题。

将目光转向日本国内，少子高龄化造成的劳动人手短缺，大城市一极集中化和地方小城市人口减少，以及贫富差距问题等事关社会整体活力的问题日渐浮出水面。

日本通运集团以“安全与安心”为基本原则，通过为全世界的人们提供物流服务，为解决各种社会课题和实现社会的可持续发展做出自己应有的贡献。

目前的中期经营计划“日本通运集团经营计划2015—改革与跃进—”中，提出了4条基本战略，我们将“履行 CSR 经营方针，通过企业活动为社会做出贡献”也列入其中，并努力实行。

第一项具体举措是，确立安全机制。对于需要使用道路，机场，港湾等社会公共设施的日本通运集团来说，确立安全机制，并坚持执行，是决不可妥协的最优先事项。为了确保员工和普通市民无事故，无灾害，我们定期对职工进行教育和培训，通过参加公司内外的驾驶技能竞赛等，积极谋求提升员工的安全意识和专业技术。安全高于一切，我公司集团在世界范围内一致努力消灭事故与灾害。

第二项举措是，自然灾害等非常时期的应对。本公司作为灾害对策基本法指定的公共机构，必须确保事业运营机制的持续性，保障紧急支援物资的运输和客户的供应链不中断，维护市民生活的生命线，是我们应尽的社会责任。

第三项举措是，环保和节能的相关措施。仰仗有限的自然资源开展事业的日本通运集团，必须努力减轻公司业务活动对环境造成的负荷，为实现低碳社会积极采取行动。我们通过活用去年引进的业务支持系统促进节能驾驶，换购环境负荷较小的低公害车，模式转换和共同送货（发送）等措施，努力进行CO<sub>2</sub>，NO<sub>x</sub>和PM的减排。并通过向未来主人翁儿童提供环境教育支持，与地域社会携手植树造林等活动，为实现可持续社会而不断努力。

顺应社会和经济环境的变化，我们于2014年决定以“Nippon Express' Global CSR”的名义，在包括海外分公司在内的全球范围内统一开展CSR工作。尤其将“对地

球环境负责”，“有良知的企业行动”和“尊重人权”三项选定为日本通运集团最应致力的重要课题。

作为实施本活动的象征，我们在世界各地的工作岗位张贴了用各国语言写的“为了可持续发展的地球”海报。此外现在还推行从身边做起多放置绿色植物的工作岗位绿化措施。在世界各地的日本通运集团据点，由职工将绿色植物带进工作岗位，或进行栽种，绿色工作岗位活动稳步而又切实地推广开来。我可以感受到职工们“对地球环境负责”的意识开始崛起并逐步提高。

此外，之前仅在日本国内配发的《Compliance Handbook》，我们编辑制作英文版和中文版，从2015年起开始向海外相关公司分发。国内外的职工使用相同的教材进行学习，逐步提升对“有良知的企业行动”，“尊重人权”等共通重要课题的认识。

企业只有得到社会的信任才能持续生存。对于以物流业为主业的本公司集团来说，在全球化的经济活动中，必须确立安全与合规机制是。在此基础上，建立起有效发挥企业治理功能的公正，公平的体制，除客户之外，还在全球范围认真倾听股东，地域社会，交易合作对象，职工等各利益相关方的声音，为危机管理，环境问题，人权问题等付出真挚的努力，我认为这也是企业应尽的社会责任。

作为全球物流企业，我们今后也将继续以世界为舞台集聚力量，挑战以物流创造新的价值。通过我们的事业，积极行动谋求解决各种社会问题，为实现更美好的社会作出贡献。



日本通运株式会社  
代表取締役社长  
渡边健二

渡边健二

# 日本通运集团的CSR和重要课题

日本通运集团基于企业理念（“成为社会发展的原动力”，“通过物流创造全新价值”，“充分赢得社会信任”），以“安全与安心”为主轴开展CSR活动。

近年来，伴随着企业活动的进一步全球化，以及企业对社会构成的正负两方面影响日益受到关注，日本通运集团作为负责责任的全球物流企业，2013年起开始探讨全集团应致力解决的CSR重要课题。在参考了ISO 26000等国际性CSR相关指南，并听取了全球有识之士和利益相关方意见的基础上，我们此前将下列3个主题以及各主题下的课题选定为集团最应优先致力解决的重要课题。

## 最应优先致力解决的重要课题

### 对地球环境负责

- 有效应对气候变化
- 节约能源
- 削减废弃物
- 削减污染

### 有良知的企业行动

- 坚持商业惯例的公正原则，与供应商/客户积极协作
- 防止腐败
- 防止反竞争性行为

### 尊重人权

- 实现职工的安全安心（劳动安全与卫生，打造良好的工作环境，在工作岗位上禁止歧视，提供施展能力的机会）
- 实现供应商的安全与安心（改善供应链中的劳动环境）
- 社区的安全与安心（雇佣当地人才，禁止雇佣童工，防止负责看守仓库的保安人员不当使用暴力）
- 实现客户的安全与安心（保护客户的隐私，提升客户满意度）
- 持续构建人权尽职调查和投诉处理机制

## 重要课题的具体流程

### 2013年度

在听取了全球有识之士和利益相关方意见的基础上，我们选定了全集团应在全球范围致力解决的3个CSR主题：“对地球环境负责”，“有良知的企业行动”和“尊重人权”。(Nippon Express' Global CSR)

### 2014年度

在这3个全球CSR主题的基础上，从“本公司事业给社会带来的影响”以及“课题对本公司自身的影响”两方面观点出发，对最应优先致力解决的课题进行了具体的选定。

#### Step 1

### 整理CSR相关课题

参考ISO26000等国际性的CSR相关指南，各种调查，职工问卷调查，以及与有识之士间的利益相关方对话结果等，整理出了与本公司密切相关的CSR课题（59个课题）。

#### Step 2

### 决定优先顺序

由总公司15个主要部门组成的CSR报告书编辑委员会，就各相关课题对日本通运集团的影响（现在/未来，正/负两方面）进行讨论，决定优先顺序。

向精通于CSR和物流行业的有识之士确认上述优先顺序的妥当性，从利益相关方的视角对优先顺序进行分析，并反映至最终决策中。

#### Step 3

### 确认妥当性

在公司内部对优先顺序的妥当性进行最终确认，并选定日本通运集团的重要课题。



日本通运集团在“安全与安心”的基础上，围绕重要课题开展活动，作为负责责任的全球物流企业，为社会整体的可持续发展作出应有的贡献。

※有关上述重要课题的报告，预定从下一年度起开始。

※重要课题可能因社会动向和事业环境的变化而变化，因此我们将定期邀请各界利益相关者参与互动，重新探讨。

# 利益相关者研讨会

日本通运集团认为，广泛与各界利益相关者进行双向交流，切实努力回应利益相关者的期待，消除其担忧非常重要。

## 利益相关者研讨会实例

### 与全球CSR倡议团体进行对话

2014年9月，日本通运与国际性CSR倡议团体Institute Human Rights and Business (IHRB) 的John Morrison先生，丹麦人权研究所(The Danish Institute for Human Rights)的Cathrine Poulsen-Hansen女士，以及International Corporate Accountability Roundtable (ICAR)的Amol Mehra先生三位专家就日本通运集团的人权措施进行了对话。

三位专家指出了是否存在助长被盗物品和人身买卖受害者运输等货物透明性相关问题，是否因运输武器等而助长人权侵害等“了解客户(Know your customer)”的必要性，委托保安公司负责货物和仓库安保工作时保安人员不当使用暴力的相关问题，以及尤其是发展中国家经由司机传播HIV等感染性疾病的问题等，这些都是在全球范围开展业务的物流

业者应该考虑的课题。此外还指出了使更多人可以接触到市场，创造本地就业机会等物流企业独有的社会价值创造方面的问题。本次对话之后，日本通运在海外事业所进行了CSR状况问卷调查，努力把握现状。

今后将重点探讨高风险地区的对策，以及作为全球物流企业的应对方案。



### 公司外部与会者

John Morrison先生  
Institute Human Rights and Business (IHRB)  
Cathrine Poulsen-Hansen女士  
丹麦人权研究所(The Danish Institute for Human Rights)  
Amol Mehra先生  
International Corporate Accountability Roundtable (ICAR)

### 主持人

石田宽先生  
(经济学家瑞士CAUX圆桌会议日本委员会专务理事兼事务局长，九州大学大学院经济学部客座教授)  
铃木浩之先生(经济学家瑞士CAUX圆桌会议日本委员会)※当时

### 日本通运方面与会者

铃木达也先生(CSR部长) 皆川广久先生(CSR部次长)※当时  
藤木嘉浩先生(CSR部专职部长)※当时 小泽德子女士(CSR部部长)



## 参与利益相关者研讨会

为了加深对国际上备受关注的“商业与人权”以及联合国“商业与人权指导原则”的理解，切实把握公司自身的相关人权课题，日本通运参加了经济学家瑞士CAUX圆桌会议(CRT)日本委员会主办的利益相关者研讨会。

活动中与来自其他企业的参加者，NGO/NPO，有识之士一起，就与全球风险(以世界经济论坛“The Global Risks 2014”为准)相关联的人权侵害

问题的成因进行了意见交换，对于物流业中可能影响重大的人权课题加深了理解。此外，日本通运集团在决定最重要课题时，参考了本次活动的研讨内容。



与会成员合影

详细内容请您参考CRT日本委员会的网站。

[http://crt-japan.jp/portfolio/stakeholder\\_engagement\\_program/](http://crt-japan.jp/portfolio/stakeholder_engagement_program/)

# Nippon Express' Global CSR



\*“对地球环境负责”宣传海报(此标识正在申请注册商标)

## 让所有的工作岗位都充满绿色

日本通运集团从2015年1月起开始了在世界各地的事业所放置“绿色(植物)”的“世界共同行动”。此外,作为本次活动的象征,向所有的事业所配发将本公司企业标识“通”字图案制成绿色的海报,推进活动的开展。

### 关于在全球开展CSR

日本通运集团目前在海外的514处据点(截止到2015年3月31日)开展业务。

为了实现CO<sub>2</sub>减排,保护地球环境,迄今为止我们积极引进混合动力车等环保车辆,并实施环保驾驶教育,同时还积极参加植树造林等活动,伴随着企业活动的全球化,要求企业也能从全球性观点出发来履行社会责任。

基于这样的考量,我们从日本通运集团在全世界所面临的复杂多样的社会课题中,选定了在全球范围最应优先解决的当前课题,目前以“Nippon Express' Global CSR”的名义,开始在全世界实行相关措施。



### Nippon Express' Global CSR

- 对地球环境负责**  
作为使用化石燃料,昼夜都会排放CO<sub>2</sub>的物流企业,保护地球环境是我们的重要课题。
- 有良知的企业行动**  
作为在全球范围开展业务的物流企业,遵守所在国和地区的法令法规自不必说,对于当今日趋受到重视的“商业惯例公正原则”,也必须加深理解并切实执行。
- 尊重人权**  
伴随着事业范围的扩大,日本通运集团自身的供应链也在不断全球化。在此过程中,尤其以发展中国家为中心,要求我们不只是停留在工作岗位和劳动环境的层面上,而应持有从更广泛的意义上“尊重人权”的态度,如果应对不当,甚至可能会给事业的存续带来风险。

### 各项重要课题(Nippon Express' Global CSR)的当前具体措施

#### “对地球环境负责”

- 日本通运集团共同行动“让工作岗位充满绿色”**
  - 作为CO<sub>2</sub>减排的象征性举措,在世界各地的事业所放置“绿色(植物)”,提高职工的CO<sub>2</sub>减排意识。
  - 在此基础上,有能力的海外集团分公司还积极参加植树造林活动。
- 在海外的集团分公司,根据当地的实际情况制定环保和CO<sub>2</sub>减排目标,并付诸实施**
  - 优化物流效率,改善运输手段,参与环境领域的社会贡献活动等,推进各种为保护地球环境作贡献的措施。

#### “有良知的企业行动”和“尊重人权”

- 使用Compliance Handbook(海外分发版)进行教育
- 以Compliance Handbook为教材,对海外集团分公司的职工进行教育。

※关于海外集团分公司所进行的环保活动和使用Compliance Handbook进行的职工教育,国内各分店也已经在实施同样的举措。此外,国内的集团分公司也在推行类似举措。



## 进一步在亚洲开展有益于提升运输质量和安全性的“环保驾驶项目”

### 在亚洲推广环保驾驶

亚洲的基础设施建设，预计今后将以日新月异的速度发展。日本通运在扩大海外事业的同时，也有必要致力解决各国的能源问题和环境课题。

公司从2009年起开始研讨在东盟推行环保驾驶，2012年，我们在马来西亚开展的活动，作为全球首家物流企业被联合国收录进CDM（清洁发展机制）。其后，2014年7月，同样是全球首次，实现了环保驾驶所削减的CO<sub>2</sub>排放指标的信用点数化。

这些活动现在演变为日越JCM（Joint Credit Mechanism，双边信用制度）的一部分。2014年6月20日，在越南推行的环保驾驶措施，正式被纳入环境省的双边信用制度（JCM）<sup>※1</sup>。

（接右页）

※1 双边信用制度（JCM），通过帮助发展中国家应对与普及温室气体减排的相关技术、产品、系统、服务、基础设施等，将所达成的温室气体减排与吸收效果作为日本的贡献来进行定量考核，以用于达成日本的减排目标。

亚洲安全环保驾驶的进展状况（截止到2015年4月）



探讨中 实施中

我们在连接上海与新加坡之间约7,000公里的本公司陆路运输服务“SS7000”的各区间，积极活用双边信用制度，并推行安全环保驾驶。



### 努力构建低碳供应链

在越南推行的具体举措是，将环保驾驶启发系统安装在越南日通在胡志明和河内两大城市所使用的130辆卡车中，对耗油量，行驶距离，驾驶行为等数据进行收集和分析。各车辆中所装备的数字行驶记录仪上还装有陀螺仪传感测速器，可以感知并记录突然加速，突然减速，突然变换车道等驾驶行为。

由此管理者可以基于数据对司机的具体驾驶行为进行改善指导。除了突然加速，突然急刹车等涉及到安全驾驶和运输质量的部分之外，还可以对司机进行节油驾驶手法的指导，预计将达到一年310吨的CO<sub>2</sub>减排效果。

### 越南JCM预期减排CO<sub>2</sub>效果（一年）

# 310吨

### GHG减排项目概要

- 在越南的胡志明与河内，将活用数字行驶记录仪的环保驾驶启发系统安装在越南日通所使用的130辆卡车中，通过云端服务网络，对耗油量，行驶距离以及其他驾驶行为等数据进行收集和分析。
- 基于这些数据指导司机改善驾驶行为，根据其成果赋予评分以促进改善驾驶行为。
- 引入该环保驾驶启发系统对司机的驾驶行为进行分析和指导，不仅提高了运输质量，还节省了油耗，直接带来CO<sub>2</sub>减排的效果。



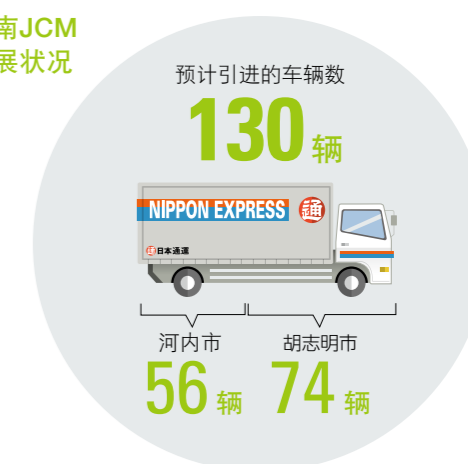
数码式行驶记录仪

我公司已经在马来西亚引入了该系统，2013年达成了一年CO<sub>2</sub>减排约6%，汽车事故发生次数减至10分之1等成果。今后我们也将继续从物流层面支持该区域的成长与发展，同时努力构建低碳供应链。



驾驶员说明会（越南日通）

### 越南JCM进展状况



### 在越南引进双边信用制度的流程

2014年7月	制定实施方法
2015年1月	核准实施方法 面向司机召开利益相关者会议
2015年2月	对参考数值和排放指标进行详查与制定
2015年5月	越南方面进口数码式行驶记录仪 准备制作PDD（项目设计书）
2015年7~8月	开始引进

# 1 通过航空和海上的冷藏链， 为日本的农水产品和食品行业的活性化作出贡献

目前，日本的农水产品和食品市场正在不断向海外扩展。

日本通运开发了新的技术，可提供高效的国际运输服务，运输途中能使安全而又美味的日本农水产品和食品的质量和鲜度不受损伤，为扩大日本的农水产品的出口助一臂之力。

## 冷冻冷藏商品混载运输服务

### ① 航空保冷集装箱混载运输服务

本公司提供的“NEX - FOOD保鲜集装箱”，是使用具备温度管理功能的航空用集装箱的运输服务。此项服务像现有的那样小批量发货不再需要包租整只保冷集装箱，成本得到大幅削减。此外，运输过程中不再依赖于保冷材料，从发货地到目的地一路保持事先设定好的温度，实现了商品的保鲜运输。

2013年我们以面向香港，台北，新加坡3座城市的服务为开端，再加上曼谷，胡志明，吉隆坡，雅加达4座城市，目前面向东南亚7大城市开展该项服务。



航空保鲜集装箱

### ② 海上冷冻冷藏集装箱混载运输服务

“货物量大，航空运费昂贵，但走海运集装箱又太大”，在这样的背景下，本公司为发送中批量保鲜商品的客户提供了使用Reefer Container（海上冷冻冷藏集装箱）的混载运输服务。

迄今为止提供了从苫小牧，东京，神户~新加坡，香港，曼谷间的冷冻混载运输服务，以及针对香港的冷藏混载运输服务。2014年将马来西亚的巴生港新列入目的港，开始了冷藏混载运输服务。

日本通运通过食品出口支持日本国内各地区的食品产业，今后也将继续为日本农水产品和食品行业的活性化作出贡献。



海上冷冻冷藏集装箱内部



## 以日通保鲜系统“NECK'S”支持农产品出口

新鲜度对于蔬菜和水果至关重要，但是农产品出口与日本国内运输相比，存在周期较长的难点。最后到达消费者手中的过程中，如何保持新鲜度，对物流行业来说是个最大的课题。

为解决这个问题，本公司开发了“日通保鲜系统（NECK'S, Nippon Express Cool Keeping System）”（正在申请专利）。

“NECK'S”将商品（农产品）装入专用箱，再将专用箱放入冷冻冷藏集装箱，是全程一贯式的运输系统。并在集装箱内放置可拆卸式的盒式箱进行运输。该盒式箱具备

① 湿度管理功能（将集装箱内的湿度保持在90~100%）

② 乙烯气体的分解，去除功能

有这两项功能，该系统使农产品到目的地为止的保鲜运输成为可能。日本通运今后也将继续提供放心安全的农产品物流，支持日本的农产品出口和食品行业。



日本通运保鲜系统（NECK'S）的外观（一部分）

# 2 在全球范围支持打入伊斯兰市场客户的供应链

以伊斯兰教为国教的马来西亚，迄今为止对食品，化妆品，医药品等均进行了清真\*认证，运输此类商品的物流服务，至今没有相关的制度。为此，马来西亚政府机构（伊斯兰开发局 = JAKIM）从2013年7月开始受理物流相关的清真认证（MS2400）申请，以谋求完善物流的相关规则。运输业适用清真认证之后，清真产品厂商和零售店等将只能委托取得认证的运输行业，因此获得认证至关重要。

\*意为符合伊斯兰法典，指的是不含猪肉和酒精等的食品。

## 在马来西亚正式开始清真制品运输

马来西亚日本通运，是首家取得了物流相关清真认证的日系物流企业。该公司申请了清真认证制度中运输业务所需的认证，其后，作为认证通过的准备工作，引进了4辆以伊斯兰法典（Shari'a）所定方法进行过伊斯兰式清洗的车辆，并基于认证标准，进行了店铺运输等运输试验。

以取得认证为契机，我们首先在马来西亚国内正式开始了清真食品，清真饮料和化妆品等的运输服务。为了更广泛地支持清真制品的供应链，今后还将争取获得仓库清真物流的认证。

此外，以马来西亚为首，近年来各伊斯兰国访日游客增加，预计日本国内酒店和餐饮店的清真食品的需求还将随之不断扩大，我们将继续积极努力

在日本与马来西亚间进行国际清真食品的运输。

本次马来西亚日本通运取得的认证，是严格的唯一国家认证，在其他伊斯兰国家的认知度也很高。我们以后将以本认证和在马来西亚获得的经验为基础，努力在全球伊斯兰市场构建清真物流服务的网络。



清真清洁操作的情形

## 为了回应客户的期待, 努力掌握正确的知识和技能

### 在上海举办叉车操作人员技能比赛

2015年3月12日~13日, 在中国上海举办了面向当地职工的第三届中国日通叉车操作人员技能竞赛。作为员工教育培训的一个环节, 日通国际物流(中国)从2013年起, 以通过提高叉车操作无事故安全质量水平而实现与其它公司的差异化为目的, 作为钻研知识技能的平台每年举办一次技能比赛。

从中国国内的日本通运集团各分公司中选拔的19名选手参加了本次大会, 在学科, 维修检查和驾驶技能3个方面(800分满分)进行了比赛。运营和评分由当地的5名叉车操作指导员负责。

获得比赛名次的获奖者, 参加了2015年5月在日本举行的日本通运集团全国司机和叉车操作人员比赛。他们把在日本学习到的技能带回中国, 世界范围内实现客户满意的高品质的先行事例, 今后也将继续积极开展下去。



第三届中国日通叉车操作人员技能比赛

比赛的前几名获奖者

### 在公司外部比赛中的壮举!

日本通运集团为了提高驾驶和操作的安全性和质量, 积极参加厚生劳动省, 国土交通省的外围团体等主办的各种比赛。希望参赛的职工们, 以取得优胜为目标, 通过安全驾驶, 安全操作的实践, 每天都在不断钻研技能, 学习知识, 然后再将通过这些努力培养出来的技能带回工作岗位, 作为指导员对同事的技能提高进行指导和教育。

2014年9月召开的第29届全国叉车操作技能比赛(主办: 陆上货物运送事业劳动灾害防止协会)中, 日本通运集团的参赛者取得了优异的成绩, 荣获了厚生劳动大臣奖和亚军奖。此外, 在10月召开的第46届全国卡车司机驾驶比赛(主办: 公益社团法人全日本卡车协会)中, 日本通运集团共有9名参赛者获奖。并荣获了挂车部门和女性部门的冠军。



全日本卡车协会卡车司机驾驶比赛(女性部门冠军)

全日本卡车协会卡车司机驾驶比赛(挂车部门冠军)

## 提供施展能力机会, 努力培养自律型人才和下一代领跑者

### 本地职工经营层候补者研修

我们从海外当地法人的职工中培养有望成为未来经营层干部的人才, 以实现作为全球物流企业持续成长的目标。开始于2012年度的该研修已经实施了3次, 共计15天, 进行了集合教育, 电子化学习(e-Learning)和网上讨论。



培训的情景

### 派遣培训(美术品事业部)

日本通运将日通长年累积的操作美术品的高端技术传授给全国操作美术的营业店, 同时, 确实继承给下一代。应全国分店的要求, 派遣专职人员上门, 进行美术品操作的培训。



培训的情景(讲座)

培训的情景(实习)



本地职工经营层候补者培训的听讲者们

## 在各地开展有“名副其实的日通”的活动

### 在缅甸祭2014上出展

2014年10月18日和19日两天，本公司在东京都港区增上寺举办的“缅甸祭2014”上开设了展位。该展会今年是第2届，展期中共有5万9千人到访，盛况空前。

本公司的展位以展板和CM放映的形式展示了东盟地区内网络和跨境运输，重型货物和设备的运输，海外搬家服务内容，此外还设置了国际物流咨询窗口。有意打入缅甸的企业的相关人员，以及

对东盟网络感兴趣的来访者等，两天里有约1,500人参观了本公司的展位。



到场客人共同参与的游戏大会 向孩子们赠送印有“世界日通”标志的气球

### 在小学校实施以地球温暖化为主题的上门授课

2014年7月15日，面向山形县饭丰町立第一小学校4年級的27位同学，以“关爱地球的环保搬家”为主题进行了上门授课。

使用本公司搬家商品“环保捆包”中的“带网毛毯”和“餐具箱”等能够反复使用的资材进行搬家，与使用传统纸板箱和一次性的包装材料进行搬家，本次上门授课中对二者实际产生的垃圾量进行了重量测量和比较。

使用能够反复使用的资材进行搬家，几乎不会产生垃圾，孩子们对此都惊讶不已。

本公司以后也将继续在小学和中学作为环境教育支持进行上门授课，提高孩子们对环境问题的关心。

#### Point

本公司从2007年起在饭丰町设立了日通之森，开展植树造林活动，希望以此为契机使饭丰町的小学生们也能思考地球环境的重要性而实施了本次上门授课。

日本通运今后也将继续通过“日通之森”植树造林活动和上门授课，向孩子们传达防止地球温暖化和保护生物多样性的重要性。



孩子们意识到了3R（Recycle资源回收，Reduce减少浪费，Reuse反复使用）的重要性，纷纷表示“买东西的时候会带专用购物袋去”“吃饭时会用专用筷子”等，从身边的各种小事开始努力。

## 第三方确认



经济学家瑞士CAUX圆桌会议  
日本委员会专务理事兼事务局长，  
九州大学大学院经济学部客座教授

石田 宽



经济学家瑞士CAUX圆桌会议日本委员会在此确认，日本通运株式会社在充分理解“Sustainable Navigation”框架的基础上，参加了日本社会公益财团举办的利益相关者研讨会，基于“各行业中的重要人权课题v.2”，就人权课题与全球风险的关联性与其他同行公司以及NGO等进行了讨论，对商

业与人权的关联性，以及人权侵害问题的成因加深了理解（Step A, B）。此外，日本通运株式会社与全球的人权问题专家进行对话，就公司自身的人权措施进行了意见交换（Step J）。在此基础上，充分考虑到与有识之士的对话结果和各行业的重要人权问题等，在三个全球CSR主题下，对于公司密切相关的CSR课题进行整理，并决定了优先顺序（Step C）。

希望你们今后也能基于所选定重要课题，对已有措施进行整理，制定今后的方针，防止并减轻负面影响，并在必要时对具体的措施做出订正（Step H, I）。

Sustainable Navigation是就有关符合全球标准的形式实践CSR活动的必要措施，由经济学家瑞士CAUX圆桌会议日本委员会总结而成。利用Sustainable Navigation，可以确认具体措施的进度和今后的致力方向，在使活动持续进化的同时，有效地开展CSR活动。

### Sustainable Navigation与日本通运集团的实施状况

